

# Instrukcja obsługi Hub Plus

Zaktualizowano 8 maja, 2023



**Hub Plus** to centralne urządzenie systemu alarmowego Ajax, koordynujące działanie podłączonych do niego urządzeń oraz nadzorujące interakcje z użytkownikiem i agencją ochrony. Urządzenie jest zaprojektowane wyłącznie do użytku wewnętrznego.

**Hub Plus** wymaga dostępu do Internetu, aby komunikować się z chmurą Ajax Cloud – do konfigurowania i kontrolowania z dowolnego miejsca na świecie, przesyłania powiadomień o zdarzeniach i aktualizacji oprogramowania. Dane osobowe i zdarzenia systemowe zabezpieczone są wielopoziomową ochroną, a wymiana informacji z Hub Plus odbywa się za pośrednictwem szyfrowanego kanału przez 24 godziny na dobę.

Do komunikacji z Ajax Cloud system może korzystać z połączenia Ethernet, Wi-Fi i sieci GSM.



Użyj wszystkich tych kanałów komunikacji, aby zapewnić niezawodną komunikację między hubem a Ajax Cloud.

**Hub Plus** można kontrolować za pomocą [aplikacji](#) dla systemu iOS, Android, macOS lub Windows. Aplikacja pozwala na szybkie otrzymywanie powiadomień z systemu alarmowego.

**Kliknij link, aby pobrać aplikację na swój system operacyjny:**

[Android](#)

[iOS](#)

Użytkownik może dostosować powiadomienia w ustawieniach huba. Wybierz, co jest dla Ciebie wygodniejsze: powiadomienia push, SMS-y lub połączenia głosowe. Jeśli system Ajax jest podłączony do stacji monitorującej, sygnał alarmowy zostanie wysłany bezpośrednio do niej z pominięciem Ajax Cloud.

[Kup inteligentną centralę alarmową Hub Plus](#)

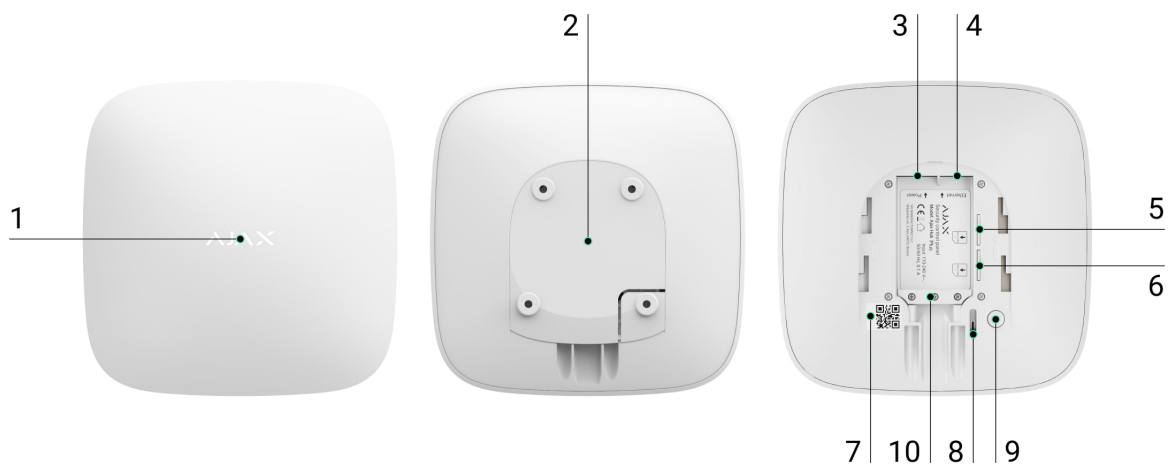
Hub Plus obsługuje do 150 podłączonych urządzeń Ajax. Bezpieczny protokół radiowy [Jeweller](#) zapewnia niezawodną komunikację między urządzeniami na odległość do 2 km w terenie otwartym.

[Lista urządzeń Ajax](#)

Skorzystaj ze scenariuszy, aby zautomatyzować system bezpieczeństwa i zmniejszyć liczbę rutynowych działań. Dostosuj harmonogram ochrony. Zaprogramuj działanie urządzeń automatyki ([Relay](#), [WallSwitch](#) lub [Socket](#)) po wystąpieniu alarmu, po naciśnięciu przycisku [Button](#) lub wg harmonogramu. Scenariusz można utworzyć zdalnie w aplikacji mobilnej Ajax.

[Jak utworzyć i skonfigurować scenariusz w systemie alarmowym Ajax](#)

## Gniazda i wskazania



1. Logo LED wskazujące stan huba
2. Uchwyt montażowy SmartBracket (jest wymagany do otrzymania informacji o sabotażu w przypadku demontażu huba)
3. Gniazdo na przewód zasilający
4. Gniazdo na przewód Ethernet
5. Gniazdo na kartę micro-SIM
6. Gniazdo na kartę micro-SIM
7. Kod QR
8. Przycisk antysabotażowy
9. Włącznik
10. Zacisk do mocowania kabla i przewodu

## Wskaźnik LED



Dioda LED huba ma listę wskaźników informujących o stanie systemu lub występujących zdarzeniach. Logo Ajax na przedniej ściance huba może zapalać się na czerwono, biało, fioletowo, żółto, niebiesko lub zielono, w zależności od stanu. Gdy w systemie nic się nie dzieje (brak alarmu, awarii, otwarcia pokrywy itp.), dioda LED sygnalizuje dwa stany huba:

- Uzbrojony/ częściowo uzbrojony lub włączony **tryb nocny** – dioda zapala się na biało.
- Rozbrojony – dioda zapala się na zielono.

Wskazanie	Zdarzenie	Uwaga
Zapala się na biało.	Podłączone są dwa kanały komunikacji: Ethernet i karta SIM.	Jeśli zasilanie zewnętrzne jest wyłączone, wskaźnik będzie migał co 10 sekund.  Po utracie zasilania hub nie zapali się od razu, ale zacznie migać w ciągu 180 sekund.
Zapala się na zielono.	Podłączony jest jeden kanał komunikacji: Ethernet lub karta SIM.	Jeśli zasilanie zewnętrzne jest wyłączone, wskaźnik będzie migał co 10 sekund.  Po utracie zasilania hub nie zapali się od razu, ale zacznie migać w ciągu 180 sekund.

Zapala się na czerwono.	Hub nie jest podłączony do internetu lub nie ma połączenia z usługą Ajax Cloud.	Jeśli zasilanie zewnętrzne jest wyłączone, wskaźnik będzie migał co 10 sekund.  Po utracie zasilania hub nie zapali się od razu, ale zacznie migać w ciągu 180 sekund.
Zapala się po 180 sekundach od utraty zasilania, następnie miga co 10 sekund.	Zewnętrzne zasilanie jest odłączone.	Kolor wskaźnika LED zależy od ilości podłączonych kanałów komunikacyjnych.
Miga na czerwono.	Hub jest przywracany do ustawień fabrycznych.	

Jeśli hub pokazuje inne wskazania, skontaktuj się z naszym [działem wsparcia technicznego](#). Na pewno pomogą.

## Dostęp do wskazań

**Użytkownicy huba mogą zobaczyć sygnalizację alertów i awarii po:**

- Uzbrojeniu/rozbrojeniu systemu za pomocą klawiatury Ajax.
- Wprowadzeniu na klawiaturze prawidłowego identyfikatora użytkownika lub kodu osobistego i wykonaniu czynności, która miała już miejsce (na przykład rozbrojenie systemu i naciśnięcie przycisku rozbrojenia na klawiaturze).
- Naciśnięciu przycisku SpaceControl w celu uzbrojenia/rozbrojenia systemu lub aktywacji **trybu nocnego**.
- Uzbrojeniu/rozbrojeniu systemu za pomocą aplikacji Ajax.



Wszyscy użytkownicy mogą zobaczyć sygnalizację **Zmiany stanu huba**.

## Alerty i usterki

Funkcję włącza się w ustawieniach huba w aplikacji PRO (Hub → Ustawienia → Ustawienia systemowe → Sygnalizacja LED).



Sygnalizacja jest dostępna dla hubów z oprogramowaniem sprzętowym OS Malevich w wersji 2.14 lub nowszej oraz w następujących aplikacjach i wersjach:



- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 dla systemu iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 dla systemu Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 dla systemu macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 dla systemu Windows

Wskazanie	Zdarzenie	Uwaga
<b>Zmiana stanu huba</b>		
Biała dioda LED miga raz na sekundę.	<b>Uzbrojenie dwuetapowe</b> lub <b>Opóźnienie na wyjście.</b>	Jedno z urządzeń wykonuje <b>Uzbrojenie dwuetapowe</b> lub <b>Opóźnienie przy wyjściu.</b>
Zielona dioda LED miga raz na sekundę.	Sygnalizacja wejścia.	Jedno z urządzeń wykonuje <b>Opóźnienie przy wejściu.</b>
Biała dioda LED zapala się na 2 sekundy.	Uzbrajanie zakończone.	Zmiana stanu huba (lub jednej z grup) z rozbrojony na uzbrojony.
Zielona dioda LED zapala się na 2 sekundy.	Rozbrajanie zakończone.	Zmiana stanu huba (lub jednej z grup) z uzbrojony na rozbrojony.
<b>Alerty i awarie</b>		
Czerwona i fioletowa dioda LED migają kolejno przez 5 sekund.	Potwierdzony alarm przycisku napadowego.	Występuje nieprzywrócony stan po potwierdzonym alarmie napadowym.
		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest</p> </div>

		<p>opcja <b>Przywracanie po potwierdzonym alarmie napadowym.</b></p>
<p>Czerwona dioda LED zapala się na 5 sekund.</p>	<p>Alarm napadowy.</p>	<p>Występuje nieprzywrócony stan po alarmie napadowym.</p> <div data-bbox="1034 584 1422 969" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>Wskazanie nie jest wyświetlane, jeśli występuje stan potwierdzonego alarmu napadowego.</p> </div> <div data-bbox="1034 1066 1422 1491" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  <p>Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja <b>Przywracanie po alarmie napadowym.</b></p> </div>
<p>Czerwona dioda LED miga.</p>	<p>Liczba błysków odpowiada numerowi urządzenia przycisku awaryjnego (DoubleButton), który jako pierwszy wygenerował alarm.</p>	<p>Występuje nieprzywrócony stan po potwierdzonym lub niepotwierdzonym alarmie przycisku napadowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pojedynczy alarm przycisku napadowego</b></li> </ul> <p>lub</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Potwierdzony alarm przycisku napadowego</b></li> </ul>

<p>Żółta i fioletowa dioda LED migają kolejno przez 5 sekund.</p>	<p>Potwierdzony alarm włamaniowy.</p>	<p>Występuje nieprzywrócony stan po potwierdzonym alarmie włamaniowym.</p> <div data-bbox="1034 241 1420 743" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja <b>Przywracanie po potwierdzonym alarmie włamaniowym.</b></p> </div>
<p>Żółta dioda LED zapala się na 5 sekund.</p>	<p>Alarm włamaniowy.</p>	<p>Występuje nieprzywrócony stan po alarmie włamaniowym.</p> <div data-bbox="1034 1102 1420 1482" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Wskazanie nie jest wyświetlane, jeśli występuje stan potwierdzonego alarmu włamaniowego.</p> </div> <div data-bbox="1034 1585 1420 2011" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja <b>Przywracanie po alarmie włamaniowym.</b></p> </div>
<p>Żółta dioda LED miga.</p>	<p>Liczba błysków odpowiada numerowi urządzenia, które</p>	<p>Występuje nieprzywrócony stan po potwierdzonym lub</p>



	jako pierwsze wygenerowało alarm włamaniowy.	niepotwierdzonym alarmie włamaniowym: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pojedynczy alarm włamaniowy</b></li> </ul> lub <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Potwierdzony alarm włamaniowy</b></li> </ul>
Czerwona i niebieska dioda LED migają kolejno przez 5 sekund.	Otwarcie pokrywy.	<p>W jednym z urządzeń lub w hubie występuje nieprzywrócony stan tempera lub obudowa jest otwarta.</p> <div data-bbox="1034 792 1422 1218" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;">  <p>Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja <b>Przywracanie po otwarciu obudowy.</b></p> </div>
Żółta i niebieska dioda LED migają kolejno przez 5 sekund.	Inne awarie.	<p>W dowolnym z urządzeń lub w hubie występują nieprzywrócony stan po usterce lub awaria.</p> <div data-bbox="1034 1615 1422 2002" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;">  <p>Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja <b>Przywracanie po usterkach.</b></p> </div> <div data-bbox="1034 2101 1422 2240" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;">  <p>Opcja <b>Przywracania</b></p> </div>

		<p><b>po usterkach</b> nie jest obecnie dostępna w aplikacjach Ajax.</p>
Granatowa dioda LED zapala się na 5 sekund.	Tymczasowe wyłączenie urządzenia.	Jedno z urządzeń jest tymczasowo wyłączone lub powiadomienia o stanie obudowy są wyłączone.
Niebieska dioda LED zapala się na 5 sekund.	Automatyczna dezaktywacja.	Jedno z urządzeń zostało automatycznie wyłączone przez timer otwarcia lub liczbę wykryć.
Zielona i niebieska dioda LED migają kolejno.	<p>Wygaśnięcie timera alarmu.</p> <p><b><u>Dowiedz się więcej o funkcji potwierdzania alarmów</u></b></p>	Wyświetlane po wygaśnięciu timera alarmu (w celu potwierdzenia alarmu).

## Sygnalizacja alertu

Jeżeli system jest rozbrojony i występuje którekolwiek ze wskazań z tabeli, żółta dioda LED miga raz na sekundę.



Jeśli w systemie występuje kilka stanów, wskazania wyświetlane są jedno po drugim, w takiej kolejności, jak w tabeli.

## Łączenie z siecią

1. Otwórz pokrywę centrali, zdecydowanie przesuważ ją w dół.



Zachowaj szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić zabezpieczenia przed sabotażem.

**2.** Podłącz kabel zasilający i kabel Ethernet do gniazd.



1 – gniazdo zasilania

2 – gniazdo Ethernet

3, 4 – gniazda na karty micro-SIM

**3.** Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 2 sekundy, aż logo się zaświeci.



Hub potrzebuje około 2 minut na zidentyfikowanie dostępnych kanałów komunikacji.



Jasnozielony lub biały kolor logo wskazuje, że hub jest połączony z Ajax Cloud.

Jeśli połączenie Ethernet nie nastąpi automatycznie, wyłącz proxy, filtrowanie według adresów MAC i aktywuj DHCP w ustawieniach routera: hub otrzyma adres IP. Podczas kolejnej konfiguracji w przeglądarce internetowej lub aplikacji mobilnej będzie można ustawić statyczny adres IP.

Aby podłączyć hub do sieci GSM, potrzebujesz opłaconej/doładowanej karty micro SIM z wyłączonym kodem PIN (możesz go wyłączyć za pomocą telefonu komórkowego) z aktywnymi usługami GPRS, SMS i połączeń głosowych.



W niektórych regionach Hub Plus jest sprzedawany razem z kartą SIM.

Jeśli hub nie łączy się z Ajax Cloud przez GSM, użyj Ethernetu, aby skonfigurować parametry sieciowe w aplikacji. W celu prawidłowego ustawienia punktu dostępu, nazwy użytkownika i hasła należy skontaktować się z obsługą klienta operatora.

Aby skorzystać z połączenia Wi-Fi, przejdź do ustawień huba – menu Wi-Fi – i wybierz punkt dostępu, a następnie wprowadź hasło sieciowe.

## Konto Ajax

Użytkownik z uprawnieniami administratora może konfigurować system alarmowy Ajax za pomocą aplikacji. Konto administratora z informacjami o dodanych hubach jest zaszyfrowane i umieszczone w Ajax Cloud.

Wszystkie parametry systemu alarmowego Ajax i podłączonych urządzeń ustawione przez użytkownika są przechowywane lokalnie w pamięci huba. Parametry te są nierozdzielnie związane z hubem: zmiana administratora huba nie wpływa na ustawienia podłączonych urządzeń.



Jeden numer telefonu może być użyty do utworzenia tylko jednego konta Ajax.

Utwórz konto Ajax w aplikacji zgodnie z instrukcją krok po kroku. W ramach procesu musisz potwierdzić swój adres e-mail i numer telefonu.

Konto Ajax pozwala łączyć role: możesz być administratorem jednego huba oraz użytkownikiem innego huba.

## Dodawanie huba do aplikacji Ajax



Udzielenie dostępu do wszystkich funkcji systemu (w szczególności do wyświetlania powiadomień) jest warunkiem koniecznym do sterowania systemem alarmowym Ajax za pomocą smartfona/tabletu.

1. Zaloguj się na swoje konto.
2. Otwórz menu **Dodaj hub** i wybierz sposób rejestracji: ręcznie lub instrukcję krok po kroku.
3. Wpisz nazwę huba i zeskanuj kod QR znajdujący się pod pokrywą (lub ręcznie wprowadź klucz rejestracyjny).



#### 4. Poczekaj, aż hub zostanie zarejestrowany i wyświetlony w aplikacji.



Jeśli do huba są już przypisani inni użytkownicy, jego administrator, PRO posiadający pełne uprawnienia lub firma instalacyjna obsługująca ten hub mogą dodać Twoje konto. Otrzymasz powiadomienie z informacją, że hub jest już dodany do innego konta. Skontaktuj się z [działem wsparcia technicznego](#), aby określić, kto ma uprawnienia do administrowania hubem.

### Prawa użytkownika systemu bezpieczeństwa Ajax

## Instalacja

Przed zainstalowaniem huba upewnij się, że wybrano optymalną lokalizację: karta SIM wykazuje stałą łączność, wszystkie urządzenia zostały przetestowane pod kątem komunikacji radiowej, a hub nie znajduje się w widocznym miejscu.



Urządzenie przeznaczone wyłącznie do pracy wewnątrz pomieszczeń.

Hub należy solidnie przymocować do podłoża (w pionie lub w poziomie). Nie zalecamy stosowania dwustronnej taśmy samoprzylepnej: może nie zagwarantować bezpiecznego mocowania i ułatwia usunięcie urządzenia.

### **Nie umieszczaj huba:**

- poza budynkiem (na zewnątrz);

- w pobliżu lub wewnątrz jakichkolwiek metalowych obiektów, które powodują tłumienie i ekranowanie sygnału radiowego;
- w miejscach o słabym sygnale GSM;
- blisko źródeł zakłóceń radiowych: mniej niż 1 metr od routera i kabli zasilających;
- w pomieszczeniach o temperaturze i wilgotności poza dopuszczalnym zakresem.

## Instalacja huba

1. Przymocuj pokrywę huba do powierzchni za pomocą dołączonych śrub. Używając innych akcesoriów do mocowania, upewnij się, że nie uszkodzą one ani nie odkształcają pokrywę huba.
2. Zamocuj przewód zasilający i kabel sieci Ethernet za pomocą dołączonego zacisku do mocowania kabla i przewodu oraz śrub. Średnica używanego kabla i przewodu nie może być większa od średnicy dostarczonych elementów. Mocowanie należy mocno zacisnąć na kablu i przewodzie, tak aby pokrywa huba zamykała się łatwo. Zmniejszy to prawdopodobieństwo sabotażu, ponieważ wyrwanie zabezpieczonego kabla wymaga dużo większego wysiłku.
3. Umieść huba w pokrywie i zamocuj ją dołączonymi wkrętami.



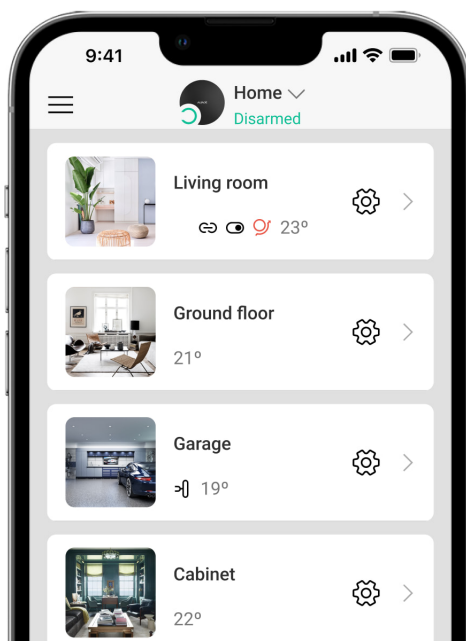
Nie odwracaj huba podczas montażu w pionie (na przykład na ścianie). Po prawidłowym montażu logo Ajax można odczytać poziomo.



Mocowanie huba na pokrywie za pomocą śrub zapobiega przypadkowemu przesunięciu huba i minimalizuje ryzyko kradzieży urządzenia.

Jeśli hub jest pewnie zamocowany, próba oderwania go wywoła zadziałanie zabezpieczenia antysabotażowego, a system wyśle odpowiednie powiadomienie.

## Pomieszczenia w aplikacji Ajax



Wirtualne pomieszczenia służą do grupowania podłączonych urządzeń. Użytkownik może utworzyć do 50 pomieszczeń, przy czym każde urządzenie może znajdować się tylko w jednym pomieszczeniu.




Bez utworzenia pomieszczenia nie można dodawać urządzeń w aplikacji Ajax!

## Tworzenie i konfigurowanie pomieszczenia

Pomieszczenia tworzy się w aplikacji za pomocą menu **Dodaj pomieszczenie**.

Przypisz nazwę pomieszczenia i opcjonalnie dodaj lub zrób zdjęcie: pomoże to szybko znaleźć potrzebne pomieszczenie na liście.

Naciskając przycisk koła zębatego , przejdź do menu ustawień pomieszczenia.

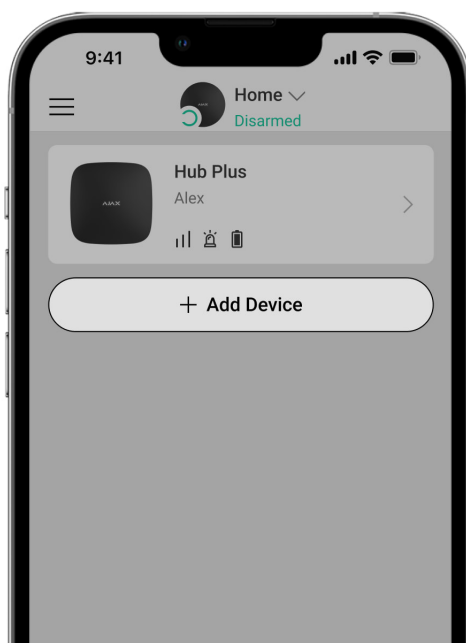


Aby usunąć pomieszczenie, przenieś wszystkie urządzenia do innych pomieszczeń za pomocą menu konfiguracji urządzeń. Usunięcie pomieszczenia powoduje usunięcie wszystkich jego ustawień.

## Podłączanie urządzeń



Hub nie obsługuje modułów integracji [uartBridge](#) i [ocBridge Plus](#).



Podczas pierwszej rejestracji huba w aplikacji pojawi się monit o dodanie urządzeń do ochrony pomieszczenia. Możesz jednak go odrzucić i powrócić do tego kroku później.



Użytkownik może dodać urządzenie tylko wtedy, gdy system alarmowy jest rozbrojony!

1. Otwórz pomieszczenie w aplikacji i wybierz opcję **Dodaj urządzenie**.
2. Nazwij urządzenie, zeskanuj **kod QR** (lub wprowadź identyfikator ręcznie), wybierz pomieszczenie i przejdź do następnego kroku.

3. Gdy aplikacja rozpocznie wyszukiwanie i uruchomi odliczanie, włącz urządzenie: dioda LED mignie raz. Aby nastąpiło wykrycie i sparowanie, urządzenie musi się znajdować w zasięgu sieci bezprzewodowej huba (w jednym chronionym obiekcie).












Żądanie połączenia jest przesyłane przez krótki czas w momencie włączenia urządzenia.

Jeśli połączenie nie powiedzie się przy pierwszej próbie, wyłącz urządzenie na 5 sekund i spróbuj ponownie.

## Jak skonfigurować i podłączyć kamerę IP do systemu alarmowego Ajax

### Ikony huba

Ikony przedstawiają niektóre statusy Hub Plus. Możesz je zobaczyć w aplikacji Ajax, w menu **Urządzenia** .


Ikony	Znaczenie
	Połączenie 2G
	Połączenie 3G
	Karta SIM nie jest zainstalowana
	Karta SIM jest uszkodzona lub wymaga podania kodu PIN
	Poziom naładowania akumulatora. Wyświetlany w podziałce 5%
	Wykryto usterkę huba Lista jest dostępna na liście stanów huba
	Hub jest bezpośrednio połączony ze stacją monitorowania agencji ochrony
	Hub utracił bezpośrednie połączenie ze stacją monitorowania agencji ochrony.

### Stany huba

Stany można sprawdzić w [aplikacji Ajax](#):

1. Przejdź do karty **Urządzenia** .

2. Wybierz z listy Hub Plus.



Parametr	Znaczenie
Usterka	<p>Kliknij , aby otworzyć listę usterek huba.</p> <p>Pole pojawia się tylko w przypadku wykrycia usterki</p>
Poziom sygnału GSM	<p>Pokazuje siłę sygnału sieci komórkowej dla aktywnej karty SIM. Zalecamy montaż huba w miejscu o sile sygnału 2-3 kresek. Jeśli sygnał jest słaby, hub nie będzie mógł nawiązać połączenia telefonicznego ani wysłać wiadomości SMS o zdarzeniu lub alarmie</p>
Stan naładowania akumulatora	<p>Poziom naładowania baterii urządzenia Wartość procentowa</p> <p><b><u>Jak wyświetlany jest poziom naładowania baterii w aplikacjach Ajax</u></b></p>
Obudowa	<p>Status zabezpieczenia przed sabotażem reagującego na demontaż huba:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zamknięta</b> – pokrywa huba jest zamknięta</li><li>• <b>Otwarta</b> – hub wyjęty z uchwytu SmartBracket</li></ul> <p><b><u>Co to jest sabotaż?</u></b></p>
Zasilanie	<p>Status podłączenia zewnętrznego zasilacza:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Podłączony</b> – hub jest podłączony do zewnętrznego źródła zasilania</li><li>• <b>Odłączony</b> – brak zewnętrznego zasilania</li></ul>
Połączenie	<p>Status połączenia między hubem a Ajax Cloud:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – hub jest połączony z Ajax Cloud.</li> <li>• <b>Offline</b> – hub nie jest połączony z Ajax Cloud.</li> </ul>
Sieć komórkowa	<p>Stan połączenia huba z mobilnym Internetem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Połączony</b> – hub jest połączony z Ajax Cloud przez mobilny Internet</li> <li>• <b>Brak połączenia</b> – hub nie jest połączony z Ajax Cloud przez mobilny Internet</li> </ul> <p>Jeśli hub jest wyposażony w opłaconą/doładowaną kartę SIM, to może wykonywać połączenia telefoniczne i wysyłać SMS-y, nawet jeśli w tym polu widoczny jest status <b>Brak połączenia</b>.</p>
Aktywna karta SIM	Wyświetla aktywną kartę SIM: karta SIM 1 lub karta SIM 2
SIM 1	Numer karty SIM zainstalowanej w pierwszym gnieździe. Skopiuj numer, klikając go.
SIM 2	Numer karty SIM zainstalowanej w drugim gnieździe. Skopiuj numer, klikając go.
Wi-Fi	<p>Stan połączenia huba z Internetem przez sieć Wi-Fi.</p> <p>Dla większej niezawodności zaleca się montaż huba w miejscach o sile sygnału 2-3 kresek</p>
Ethernet	<p>Status połączenia huba z Internetem przez Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Połączony</b> – hub jest połączony z Ajax Cloud przez Ethernet</li> <li>• <b>Odłączony</b> – hub nie jest połączony z Ajax Cloud przez Ethernet</li> </ul>
Średni poziom zakłóceń (dBm)	<p>Poziom zakłóceń na częstotliwości Jeweller w miejscu instalacji huba.</p> <p>Dopuszczalna wartość to -80 dBm lub mniej</p>

Stacja monitorowania alarmów	<p>Status bezpośredniego połączenia huba ze stacją monitorowania agencji ochrony:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Połączony</b> – hub jest bezpośrednio połączony z centralną stacją monitorowania agencji ochrony.</li> <li>• <b>Odlączony</b> – hub nie jest bezpośrednio połączony z centralną stacją monitorowania agencji ochrony</li> </ul> <p>Jeśli to pole jest wyświetlane, agencja ochrony korzysta z bezpośredniego połączenia do odbierania zdarzeń i alarmów z systemu.</p> <p><b><u>Co to jest bezpośrednie połączenie?</u></b></p>
Model huba	Nazwa modelu huba
Wersja sprzętu	Wersja sprzętu. Nie można zaktualizować
Aktualizacja	Wersja oprogramowania sprzętowego. Możliwość zdalnej aktualizacji
ID urządzenia	ID/numer seryjny. Znajduje się również na pudełku urządzenia, na płycie drukowanej urządzenia oraz na kodzie QR pod pokrywą SmartBracket

## Ustawienia

Ustawienia można zmienić w aplikacji Ajax:

1. Przejdź do karty **Urządzenia** .
2. Wybierz z listy Hub 2 Plus.
3. Przejdź do menu **Ustawienia**, klikając ikonę .



Pamiętaj, że po zmianie ustawień trzeba kliknąć przycisk **Powrót**, aby je zapisać.

<b>Awatar</b>	∨
<b>Nazwa huba</b>	∨
<b>Użytkownicy</b>	∨
<b>Ethernet</b>	∨
<b>Wi-Fi</b>	∨
<b>GSM</b>	∨
<b>Geolokalizacja</b>	∨
<b>Kody dostępu z klawiatury</b>	∨
<b>Grupy</b>	∨
<b>Harmonogram</b>	∨
<b>Test zasięgu detekcji czujnika</b>	∨
<b>Jeweller</b>	∨
<b>Opcje systemowe</b>	∨
<b>Stacja monitorowania alarmów</b>	∨
<b>Instalatorzy/Firmy</b>	∨

**Agencje ochrony**



**Instrukcja użytkownika**



**Kopiowanie danych**



**Usunąć hub**



## Reset ustawień

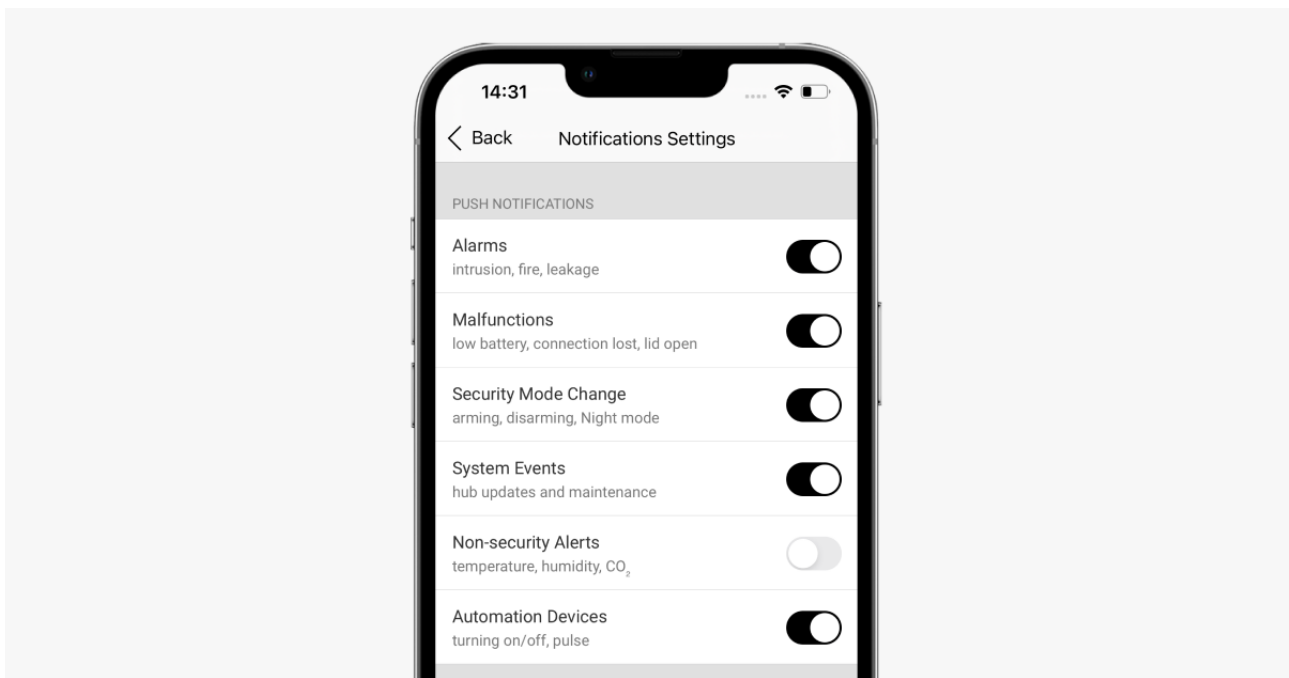
Aby przywrócić domyślne ustawienia fabryczne huba, włącz go, a następnie przytrzymaj przycisk zasilania przez 30 sekund (logo zacznie migać na czerwono).

W tym czasie wszystkie podłączone czujniki, ustawienia pomieszczeń i ustawienia użytkownika zostaną usunięte. Profile użytkowników pozostaną połączone z systemem.

## Użytkownicy

Po dodaniu huba do konta stajesz się administratorem tego urządzenia. Jeden hub może mieć do 100 użytkowników/administratorów. Administrator może zapraszać użytkowników do obsługi huba i nadawać im uprawnienia.

## Powiadomienia o alarmach i zdarzeniach




Hub powiadamia użytkowników o zdarzeniach na trzy sposoby: powiadomienia push, SMS-y i połączenia głosowe.

**Powiadomienia ustawia się w menu „Użytkownicy”:**

Przyczyny powiadomień	Do czego są używane	Rodzaje powiadomień
Alarmy	<p>Alarm systemowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wtargnięcie</li> <li>• Pożar</li> <li>• Zalanie</li> </ul> <p>Utrata połączenia między hubem a serwerem Ajax Cloud</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Połączenia głosowe (nie dostępne dla komunikatów o utracie połączenia pomiędzy hubem a serwerem Ajax Cloud)</li> <li>• Powiadomienia push (dźwięk syreny)</li> <li>• SMS</li> </ul>
Awarie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utrata połączenia między urządzeniem i hubem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadomienia push</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Zagłuszanie</u></b></li> <li>• Niski poziom naładowania baterii urządzenia lub huba</li> <li>• <b><u>Maskowanie</u></b></li> <li>• Manipulowanie przy obudowie urządzenia lub huba</li> <li>• Hub stracił połączenie z serwerem (<b><u>można zgłosić jako alert</u></b>)</li> </ul>	<p>(standardowy sygnał dźwiękowy)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS</li> </ul>
<p>Zmiana trybu ochrony</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzbrojenie/Rozbrojenie całych obiektów lub grup</li> <li>• Włączanie <b><u>Trybu nocnego</u></b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadomienia push (standardowy sygnał dźwiękowy)</li> <li>• SMS</li> </ul>
<p>Zdarzenia systemowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktualizacje huba</li> <li>• Konserwacja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadomienia push (standardowy sygnał dźwiękowy)</li> <li>• SMS</li> </ul>
<p>Alerty niezwiązane z bezpieczeństwem</p>	<p>Zmiana parametrów jakości powietrza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura</li> <li>• Wilgotność</li> <li>• CO<sub>2</sub></li> </ul> <div data-bbox="443 1910 1115 2197" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Ustawienia alertów niezwiązanych z bezpieczeństwem są dostępne dla hubów z oprogramowaniem sprzętowym OS Malevich w wersji 2.15 lub nowszej oraz w następujących aplikacjach i wersjach:</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadomienia push (standardowy sygnał dźwiękowy)</li> <li>• SMS</li> </ul>

- Ajax Security System 2.23.1 dla systemu iOS
- Ajax Security System 2.26.1 dla systemu Android
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 dla systemu iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 dla systemu Android
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 dla systemu macOS
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 dla systemu Windows

Urządzenia automatyzacji

- Włączenie/wyłączenie WallSwitch, Relay, Socket, WaterStop, LightSwitch
- Impulsowy

- Powiadomienia push (standardowy sygnał dźwiękowy)
- SMS



Ustawienia powiadomień dotyczących urządzeń automatyzacji są dostępne dla hubów z oprogramowaniem sprzętowym OS Malevich w wersji 2.15 lub nowszej oraz w następujących aplikacjach i wersjach:

- Ajax Security System 2.23.1 dla systemu iOS
- Ajax Security System 2.26.1 dla systemu Android
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 dla systemu iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 dla systemu Android
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 dla systemu macOS

- Ajax PRO Desktop 3.6.1 dla systemu Windows

- **Powiadomienia push** są wysyłane przez Ajax Cloud do aplikacji Ajax, jeśli połączenie internetowe jest dostępne.
- **SMS** jest wysyłany na numer telefonu wskazany przez użytkownika podczas rejestracji konta Ajax.
- **Połączenie głosowe** oznacza, że hub dzwoni pod numer określony dla konta Ajax

Hub dzwoni tylko w przypadku alarmu, aby zwrócić uwagę i zmniejszyć prawdopodobieństwo pominięcia krytycznego alertu. Zalecane jest włączenie tego typu powiadomień. Hub dzwoni kolejno do wszystkich użytkowników, którzy włączyli tego typu powiadomienia, w kolejności określonej w ustawieniach użytkownika. Jeśli wystąpi drugi alarm, hub dzwoni ponownie, ale nie częściej niż raz na 2 minuty.



Połączenie zostanie automatycznie przerwane, gdy tylko je odbierzesz. Zalecamy zapisanie numeru telefonu związanego z kartą SIM huba na liście kontaktów.

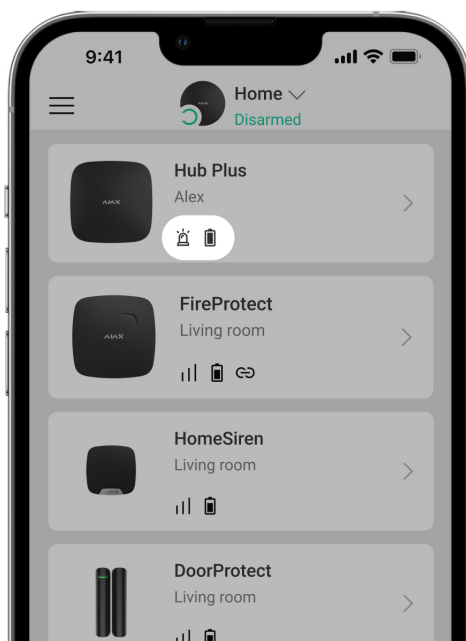
Ustawienia powiadomień można zmienić tylko dla zarejestrowanych użytkowników.



Hub nie powiadamia użytkowników o zadziałaniu czujników magnetycznych w trybie rozbrojonym, gdy funkcja Dzwonek jest włączona i skonfigurowana. O otwarciu powiadamiają tylko syreny podłączone do systemu.

[Czym jest Dzwonek?](#)

## Łączenie z agencją ochrony



Lista organizacji podłączających system Ajax do centralnej stacji monitorowania znajduje się w menu **Agencje ochrony** w ustawieniach huba:

Skontaktuj się z przedstawicielami firmy świadczącej usługi w Twoim mieście i umów się na podłączenie.

Połączenie z centralną stacją monitorowania (CMS) jest realizowane za pośrednictwem protokołów Contact ID

## Konserwacja

Regularnie sprawdzaj poprawność działania huba Ajax.

Oczyść obudowę huba z kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, gdy się pojawią. Używaj miękkiej i suchej ściereczki do konserwacji sprzętu.

Do czyszczenia huba nie używaj żadnych substancji zawierających alkohol, aceton, benzynę lub inne rozpuszczalniki.

[Jak wymienić akumulator w hubie](#)

## Pełny zestaw

1. Hub Plus
2. Uchwyt montażowy SmartBracket
3. Przewód zasilający
4. Przewód Ethernet
5. Zestaw instalacyjny
6. Pakiet startowy GSM – 2 (dostępny w wybranych krajach)
7. Instrukcja użytkownika

## Wymagania bezpieczeństwa

Podczas instalowania i używania huba należy przestrzegać ogólnych przepisów bezpieczeństwa elektrycznego oraz przepisów prawa dotyczących użytkowania urządzeń elektrycznych.

Otwieranie urządzenia pod napięciem jest surowo zabronione! Nie używaj urządzenia z uszkodzonym przewodem zasilającym.

## Dane techniczne

Urządzenia	do 150
Grupy	do 25
Użytkownicy	do 99
Monitoring wideo	Do 50 kamer lub DVR-ów
Pomieszczenia	do 50
Scenariusze	do 64 <a href="#">Dowiedz się więcej</a>
Podłączenie <b>ReX</b>	do 5

Zasilanie	110 – 240 V AC, 50 / 60 Hz
Akumulator	Li-Ion 2 Ah (do 16 godzin autonomicznej pracy w przypadku nieaktywnego połączenia Ethernet i Wi-Fi)
Zużycie energii z sieci	10 W
Ochrona przed sabotażem	Tak
Pasmo częstotliwości	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz W zależności od regionu sprzedaży.
Efektywna moc nadawania	8.20 dBm / 6.60 mW (limit 25 mW)
Modulacja sygnału radiowego	GFSK
Zasięg sygnału radiowego	Do 2000 m (bez przeszkód)
Kanały komunikacji	WiFi 2,4 GHz (802.11 b/g/n), Ethernet, 2 gniazda Micro-SIM, sieci 2G (GSM900/DCS1800), 3G (WCDMA 900/2100, B8/B1)
Instalacja	Wewnątrz
Zakres temperatury pracy	Od -10°C do +40°C
Dopuszczalna wilgotność	Do 75%
Wymiary	163 × 163 × 36 mm
Waga	350 g
Okres użytkowania	10 lat

### Zgodność z normami

## Gwarancja

Gwarancja na produkty Limited Liability Company „Ajax Systems Manufacturing” jest ważna przez 2 lata od zakupu i nie dotyczy dołączonego akumulatora.

Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, najpierw skontaktuj się z działem wsparcia technicznego – w połowie przypadków problemy techniczne można rozwiązać zdalnie!

[Pełny tekst gwarancji](#)

[Zgoda użytkownika](#)

## Wsparcie techniczne

- [email](#)
- [Telegram](#)

Subscribe to the newsletter about safe life. No spam

**Subscribe**